

Remissionsrichtlinien für den Handel gültig ab 01.07.2018

Verlag Friedrich Oetinger GmbH (978-3-7891-, 42601608-), OTB (978-3-8415-)

Oetinger Media GmbH (978-3-8373-, 426017378-)

Dressler Verlag GmbH (978-3-7915-) mit den Imprints

Ellermann Verlag (978-3-7707-) und Klopp Verlag (978-3-7817-)

Igel Records (978-3-89353-, 978-3-7313-, 401307799-)



1

Remissionsgenehmigung

- Rücksendungen sind nur nach vorheriger Genehmigung durch den Vertreter oder den Verlag zulässig, außer es gibt abweichend individuell vereinbarte Regelungen.

Bezugsdaten

- Wurde die Ware nicht beim Verlag bezogen, wird keine Gutschrift erstellt. Die Ware kann nicht an den Kunden zurückgeschickt werden.

Zustand der Ware

- Die zurückgesandte Ware muss in wiederverkaufsfähigem Zustand sein.
- Nicht einwandfreie Titel werden vermindert gutgeschrieben.

Bearbeitungsgebühr

- Die Bearbeitungsgebühr beträgt grundsätzlich 5% des Gutschriftswerts.
- Ausnahme: Der entsprechende Passus auf der Remissionsgenehmigung wurde vom Vertreter gestrichen oder es liegen individuell vereinbarte Regelungen vor.

Nicht preisgebundene Ware

- Nicht preisgebundene Ware (Nonbook, DVD, Hörbuch) ist von der Remission ausgeschlossen.

2

Ladenpreisaufhebungen/-reduzierungen

- Bücher, deren Ladenpreise aufgehoben oder reduziert wurden, werden nach § 3 Verkehrsordnung nur gutgeschrieben, wenn die Rücksendung innerhalb von 6 Wochen nach Bekanntgabe der Preisaufhebung/-reduzierung erfolgt.
- Werden Titel, deren Ladenpreise aufgehoben oder reduziert wurden, mehr als 6 Wochen nach Bekanntgabe remittiert, erfolgt die Gutschrift zum halben Einkaufspreis.

Vergriffene Titel

- Titel, die länger als 3 Monate vergriffen sind, werden zum halben Einkaufswert gutgeschrieben.
- Titel, die länger als 6 Monate vergriffen sind, werden nicht gutgeschrieben und makuliert.
- Kalenderremission: Keine Remission möglich

Remissionsanschrift:

VVA - Arvato media GmbH
Warenannahme 500
Henkenstraße 59 – 65
33415 Verl